

# RECRUITING GUIDE



ホテル雅叙園東京  
HOTEL GAJOEN TOKYO

株式会社日黒雅叙園



## すべての人にとって特別な場所であり続けるために

私たちの企業理念は「大切な人と集う特別な場所 伝えたくなる非日常」

90年以上にわたる歴史の中、お越しくださる人々にとって大切な方とのかけがえのない場所であり続けました。

そして今、次なる100年へ向けて進化を止めずに歩みを進めています。

これからもすべての人にとって特別な場所であり続けるために…。

## 今なお、色褪せない美と食のおもてなし



### 豪華絢爛な装飾で埋め尽くされた美の殿堂

ホテル雅叙園東京の前身となる目黒雅叙園のルーツは、創業者・細川力蔵が、東京芝浦にあった自宅を改築した純日本式料亭「芝浦雅叙園」。創業当時は、日本料理に加えて北京料理をメインとし、お客様に本物の味を提供することにとことんこだわった高級料亭でした。1931（昭和6）年には、庶民や家族連れのお客様が気軽に入れる料亭として、目黒の地に「目黒雅叙園」が誕生しました。

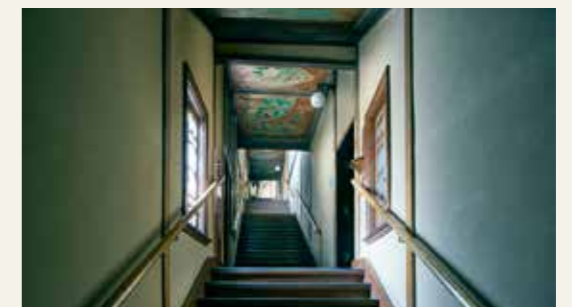
また、料理はもちろんお客様に目でも愉しんでいただきたいと考え、当時の名だたる芸術家たちに描かせた壁画や天井画、彫刻などで館内の装飾を施しました。日光東照宮の美学を伝える昭和の豪華な装飾美はこうして誕生し、2017（平成29）年4月1日に目黒雅叙園から「ホテル雅叙園東京」へリブランドいたしました。

2018（平成30）年にはゲストハウスやホテル内ウエディングサロンの受託運営を行うクレシェンドプロデュースも加わり、更に多くのお客様の特別な日をお祝いできるように進化いたしました。

- 1928 - 大衆に開かれた料亭として目黒雅叙園を創業（芝浦雅叙園として）
- 1938 - 神殿や衣裳室などを増築し、日本初の「総合結婚式場」に業態を変更
- 2001 - 「百段階」が国の登録有形文化財に認定
- 2002 - 「神戸北野サッスン邸」の運営を開始
- 2004 - 「ヒルトン小田原リゾート&スパ」のウエディング事業を受託開始
- 2005 - 「桜鶴苑」の運営を開始
- 2006 - 「フェリーチェガーデン日比谷」「ルミアモーレ」の運営を開始
- 2009 - 「百段階」が東京都指定有形文化財に認定
- 2017 - 「目黒雅叙園」から「ホテル雅叙園東京」へリブランド  
ブライダルサロンや客室フロア・レストランをリニューアル  
「Small Luxury Hotels of the World (SLH)」に加盟
- 2018 - 800㎡の大宴会場をはじめ、2階フロアを全面リニューアル
- 2019 - 客室・和室全12室をリニューアル
- 2020 - 衣裳室をリニューアル
- 2021 - 新会員プログラム「MIYABI PASSPORT」の発足
- 2022 - 「2022 World Luxury Hotel Awards」“Luxury Concept Hotel”を受賞  
「Traveller Made®」のホテル部門にて、3年連続“1st Grand Hotel Champion”を受賞
- 2023 - 「フォーブス・トラベルガイド2023」のホテル部門にて4つ星を獲得

### 東京都指定有形文化財「百段階」

1935（昭和10）年に建てられたホテル雅叙園東京で現存する唯一の木造建築で、通称「百段階」と呼ばれています。食事を愉しみ、晴れやかな宴が行われた7部屋を、99段の長い階段廊下が繋いでいます。階段は厚さ約5cmのケヤキ板を使用。階段で結ばれた各部屋はそれぞれ趣向が異なり、各部屋の天井や欄間には、当時屈指の著名な画家たちが創り上げた美の世界が描かれています。

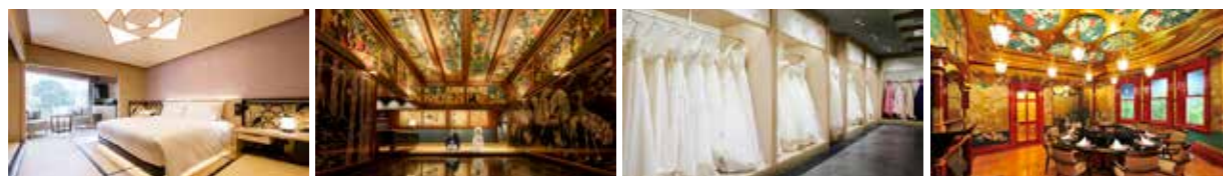


# お客様の「記念日」に彩りを添えています

## ホテル雅叙園東京

### 日本美のミュージアムホテル A MUSEUM HOTEL of JAPAN BEAUTY

90年以上の伝統を受け継ぎ、2,500点もの日本画や美術工芸品に彩られた  
唯一無二のミュージアムホテルです。茶室に見立てた全60室の客室は、  
全室80㎡以上のスイートルームで、スチームサウナとジェットバスを完備し、  
シンプルさと日本の気品ある美しさを兼ね備えています。  
もてなしの心を継承する日本料理や中国料理、イタリア料理など5つのレストラン、パティスリー、  
日本美の粋を尽くした和室宴会場をはじめとした23の宴会施設、  
そして東京都指定有形文化財の「百段階段」を有しています。  
また、世界90カ国、520軒を超える独立系の小規模なラグジュアリーホテルだけで  
構成された「Small Luxury Hotels of the World (SLH)」、  
および世界的なラグジュアリーツーリズム・コンソーシアム  
「Traveller Made®」に加盟しています。



客室、結婚式場、衣裳室、レストラン、東京都指定有形文化財「百段階段」など、  
多彩な施設でお客様の大切な1日を彩り、また記念日にお越しいただける場所であり続けます。  
お客様の人生を共に歩むことができるのはホテルならではの喜びです。

## プロデュース営業部

### ～全ての人々に優しい結婚式を～

関東、関西にゲストハウスを所有、またホテル内ウエディング事業の受託運営も  
行っています。ゲストハウスには文化財のある施設もあり、  
各地域や施設の特徴を活かした唯一無二のウエディングをプロデュースしています。  
結婚式という人生で数えるほどの大切な日を最高の一日にできるように一組一組、  
心を込めてお迎えしています。

### 特色ある自慢の各施設



ルミアモーレ (竹芝)



フェリーチェガーデン日比谷



ヒルトン小田原リゾート&スパ  
(ウエディング事業受託運営)



桜鶴苑 (京都)



神戸北野サッスーン邸



### ホテル雅叙園東京

ブライダル営業部	調理部	営業部
衣裳部	料飲部	営業企画部
宴会部	宿泊部	マーケティング部

### 管理部

人事総務部 財務経理部

### クレッシェンドプロデュース

ルミアモーレ	フェリーチェガーデン 日比谷	ヒルトン小田原 リゾート&スパ
桜鶴苑	神戸北野 サッスーン邸	



宴会部  
宴会サービスグループ  
宴会サービスチーム

## 児玉 華音

純粋に結婚式が大好きで、ホテル雅叙園東京を、たくさんの人の特別な場所にしていきたいと思いました。今は婚礼アシスタントとして結婚式や宴会の業務に携わっています。社内の雰囲気がよく、同期だけでなく先輩や上司にも相談できる場所がいいです。

結婚式でのお二人の笑顔が嬉しい



料飲部  
レストランサービスグループ  
旬遊紀チーム

## 米山 航平

学生時代にさまざまなホテルを訪れた中、ホテル雅叙園東京の歴史や施設に憧れを抱きました。旬遊紀ではお客様に快適にお過ごしいただくため、内なる声を感じ取れるよう心がけています。いずれソムリエになりたいので、期間限定のドリンクの考案などにも参加してみたいです。

お客様の最高の笑顔が一番近くで見られる場所



宿泊部  
ロビーサービスグループ  
ベルサービスチーム

## 楠本 樹

入社後は社内の連携の強さや、サービスの質に感心することばかり。ホテル雅叙園東京では伝統を大切にしつつ新たなことを取り入れ、若い世代のリーダーと一緒に働いています。海外からのゲストに英語で対応していますが、今後は韓国語も使いこなせるようになります。

学生時代に培った英語力を活かせる職場です



営業部  
セールス1グループ  
セールス1チーム

## 海老根 彩香

初めてホテル雅叙園東京を訪れたのは高校生の時。敷居が高いと感じていましたが、入社してみると地元の方々から愛される憩いの場という一面があることを知りました。現在はお客様のご希望にあった宴席を提案し、お客様からの「ありがとう」がやりがいになっています。

お客様との会話を大切に  
ご要望に合わせた宴席を実現

# MESSAGES FROM FRESHERS

株式会社日黒雅叙園で仕事に取り組むフレッシュャーズたちにインタビュー。彼らの個性を活かせる場所で、新しい夢に向かって歩み始めています。

学生時代に磨いた基礎技術が  
とても役立っています

調理部  
ベストリーグループ  
ベストリーチーム

## 加藤 沙和

仕事は婚礼のデザート盛り込みや、ラウンジで提供するグラスデザートの仕上げなど。臨機応変さが求められるので基礎知識・基礎技術を高める努力をしています。いつか洋菓子のコンテストに挑戦して、ホテル雅叙園東京の名を広めることができたらいいなと思っています。



提案力と実行力のある  
コーディネーターを目指して

衣裳部  
衣裳グループ  
セールス1チーム

## 能島 玲音

お客様と一緒に衣裳を決めるなかで一番大切なのは、いかに楽しい時間を過ごしていただけるか。紹介の仕方や雰囲気づくりを意識しています。「能島さんが言うならこの衣裳にします」と言っていたとき、この仕事に就いてよかったと思いました。



ホスピタリティを大切に  
心を打つゲストサービスを

料飲部  
レストランサービスグループ  
カナデテラス & IRD EXE チーム

## 秋場 大河

就職活動の際にはネットの情報だけではなく、実際に足を運んでサービスを体験してみてください。心を打たれるサービスに出会えたら、そこでやりたいこと、できることが見つかるはず。ホテル雅叙園東京は社内の風通しが良く、若者の意見にもしっかりと耳を傾けてくれます。



笑顔と元気があふれる人と  
楽しみながら仕事がしたい

料飲部  
レストランサービスグループ  
渡風亭チーム

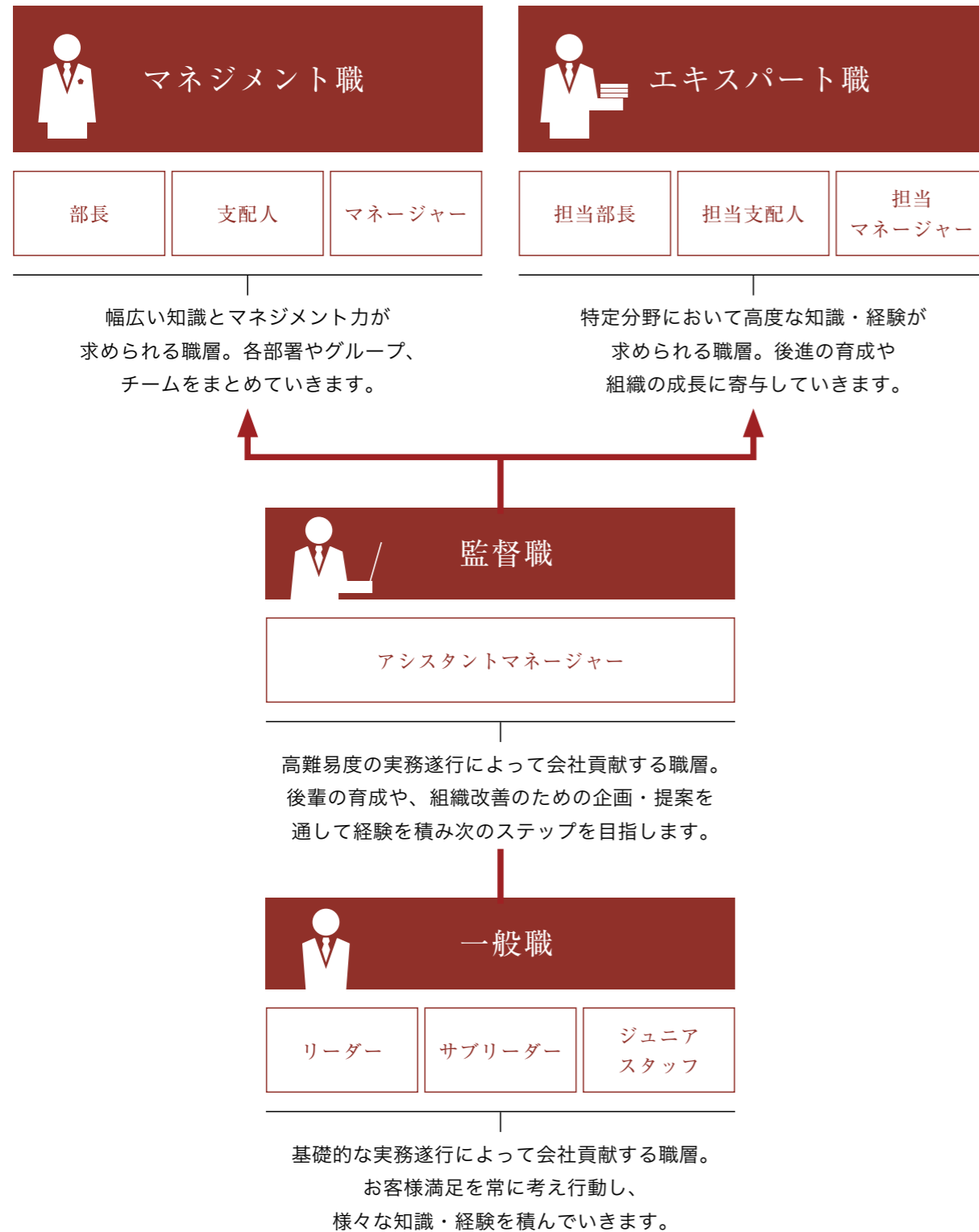
## 蓮尾 絵里香

接客はもちろん、掃除や事務作業も抜け目なく行い「そこにプロ意識があるか」と自らに問いかけながら仕事しています。現在の経験を活かし、いつかはPRの仕事にも携わりたい。多様なチャレンジができるところがホテル雅叙園東京のいいところだと思います。



## 5年後の自分を見据え次のステージへ

自ら目標意識を持ち、成長していくための指針。  
あなたの意欲でキャリアアップを実現できます。



## 先輩社員のキャリアパス INTERVIEW

- 

宿泊部 予約グループ 予約チーム  
マネージャー  
**遠藤 瑞稀** → P8  
2012年新卒入社 新卒配属時より宿泊部
- 

プロデュース事業部 営業部2グループ  
支配人  
**伊是名 優綺** → P9  
2013年中途入社 ブライダル営業部5年→プロデュース事業部5年
- 

ブライダル営業部 フォトウエディンググループ  
フォトウエディングチーム マネージャー  
**宗岡 薫子** → P9  
2016年新卒入社 料飲部2年→ブライダル営業部5年
- 

ブライダル営業部 レストランウエディンググループ  
レストランウエディングチーム  
**池上 佳奈** → P10  
2019年新卒入社 宴会部1年→ブライダル営業部3年
- 

料飲部 レストランサービスグループ 旬遊紀チーム  
アシスタントマネージャー  
**柳瀬 溪太** → P10  
2016年新卒入社 宴会部3年→料飲部4年
- 

調理部 中国料理グループ 宴会中国料理チーム  
アシスタントマネージャー  
**鈴木 沙紀** → P11  
2017年新卒入社 新卒配属時より中国料理グループ
- 

調理部  
日本料理グループ 宴会日本料理チーム  
**甲田 雅基** → P11  
2022年新卒入社 新卒配属時より日本料理グループ

お客様の一生に関わることができる  
それがこの仕事の醍醐味です

社員の  
キャリア  
パス  
1



宿泊部  
予約グループ  
予約チーム  
マネージャー  
**遠藤 瑞稀**  
入社 11 年目



### 国内外からのメール対応や、お客様に合わせた提案も

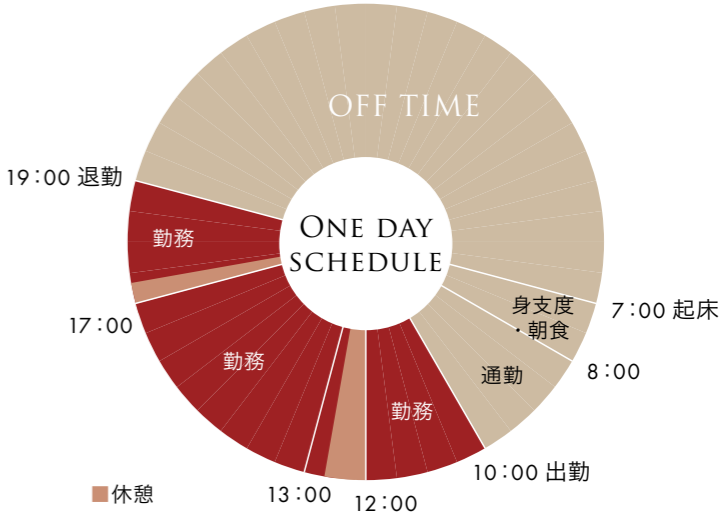
学生時代に英語を学ぶことが好きだったので、とにかく英語を活かせる仕事に就きたいと思っていました。そこで、ブライダル業界とホテル業界のどちらに進むか悩み、どちらも経験できそうなところを探していたところホテル雅叙園東京に出会いました。専門学校1年生の頃のインターンシップで、ホテル雅叙園東京で3カ月ほど働く機会があり、それが入社きっかけです。

入社当初は宿泊部のフロントチームに配属され、その後、ホテル事業の拡充に伴い2017年に今のチームを立ち上げました。現在の部署の業務は、国内、海外のOTA（オンライントラベルエージェント）へのプランの提案と客室の販売、国内外からのホームページへのお問い合わせ対応、当ホテルで結婚式を行うご新郎ご新婦様やご親族、ご参列者様の宿泊予約の受注など多岐に渡ります。ご予約をいただいてからもそれで終わりではなく、「滞在目的」に合わせてお客様へオプション（誕生日や記念日、プロポーズなど）のご提案をします。

### 豊かなアイデアから新たなプランを考案

主要な業務の一つに季節や需要にあわせたプランの作成があります。毎月2回、商品造成プロジェクト（メンバーは宿泊部内の若手スタッフ4名）のミーティングを開催し、アイデアを持ち寄ってさまざまな企画やプラン作成を行なっています。お客様と一番接点がある若いスタッフから寄せられる意見がとても役に立ちます。実際に企画した「プロポーズプラン」は、食事と宿泊、チャペル、お花がセットになったもので、とてもご好評いただいています。プロポーズされた場所で結婚式ができれば、女性もきっと嬉しいはずです。さらにご結婚後にお子様生まれた時は、七五三などイベント時の会食や、ご宿泊などでまた戻っていただければ嬉しいです。チームで作った商品によってお客様の一生に関われるところが、この仕事の素晴らしいところだと思っています。

私が今こうしてマネージャーの立場にいるのは、入社当時から「有言実行」してきたからだと思っています。「あれやりたい、これやりたい」と言葉にすると実現できるとっていて、でも口で言うだけでは信頼してもらえない。普段の業務などで周りの信頼を得ることが大切だと思います。ホテル雅叙園東京では「もっとよくするにはどうすればいいか」という意見を聞いてもらえる環境があります。学生のみなさんは興味があるものや好きなこと、得意なものにはたくさんチャレンジしてみるといいと思います。向上心があって、一緒にチームを作ろうとしてくれる意欲のある方と一緒に働けるのを楽しみにしています。



## あきらめない心で最高のフォトウエディングを演出

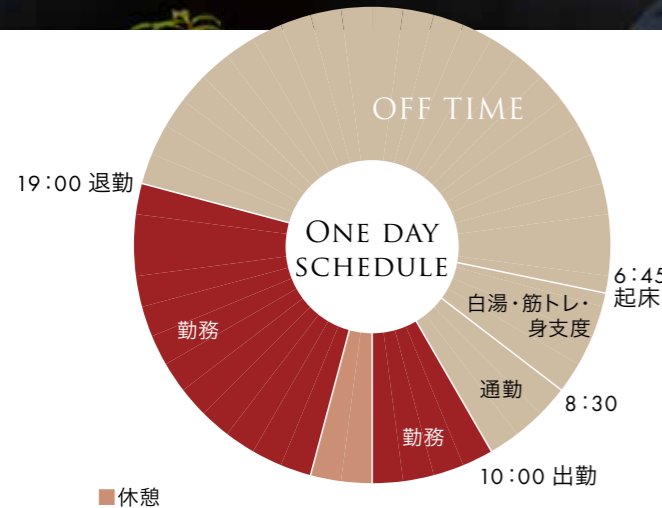
ホテル雅叙園東京を知ったのは専門学生の時、東京研修の施設見学で訪れたのがきっかけです。歴史と格式、豪華絢爛な建物に圧倒されました。現在、フォトウエディングチームでは、初めてご来店されたお客様にプランの提案や、撮影ポイントの案内、ご成約頂いたお客様への対応もしています。最近では挙式する方の前撮り、後撮りのほか、フォトウエディングのみの方も多く、なかには「集合写真が撮りたい」と20人ほどでいらっしゃる方もいました。昨年1年間フォトウエディングのメンバーで、1300組のお客様をご案内しました。

これからは、当日の撮影にも担当者が同行させていただくなど、お客様に寄り添う一貫したサービスを提供できるように会社に提案していくつもりです。ホテル雅叙園東京はこの会場にも負けないハードを持ち、最高のフォトウエディングをご紹介できる自信があります。私自身、これまでお客様のことを考えて一生懸命仕事をしていたらマネージャーになっていました。自分のことだけ考えてはうまく回らないので、チーム全体を把握して、メンバーに発信、実践していくことが大切です。学生の方は自身がどんなプランナーになりたいかを想像して、就活に取り組むとよいと思います。協調性、向上心がある方をお待ちしております！



ギブの精神をもち  
求心力のある方と  
一緒に働きたい

プロデュース事業部  
営業部2グループ 支配人  
伊是名 優綺  
入社10年目（中途入社）



## 「人を喜ばせたい」その想いでウエディング業界に転職

沖縄県で高校卒業と同時に、「とりあえず東京には夢があるはずだ!」と、なにも考えずに居酒屋に就職し2年ほど勤務していました。その後、ウエディング業界の仕事を知り、ウエディングプランナーで入社するなら日本初の総合結婚式場でチャレンジしたいと思い、ホテル雅叙園東京の門を叩きました。

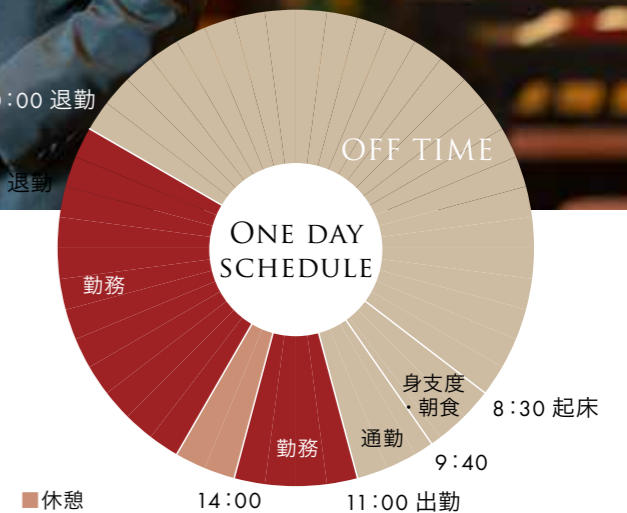
入社してみるとスタッフのみんなはやさしくユーモアのある方ばかりで、すぐに馴染むことができました。2018年からは現在のプロデュース事業部フェリーチェガーデン日比谷のマネージャーを務めながら、もう1店舗も管轄する支配人として日々奮闘しております。

仕事で大切にしているのは、“常に「利他の心」を持ち、「三方良し」の仕事をする”こと。利他の心とは他人の利益を優先する考え方。まずは、ギブから始めるということです。三方良しについては、「スタッフ」「お客様」「ステークホルダー（利害関係者）」、この3つが満足できる内容に近づける努力をすることが重要だと考えています。結婚式当日にご新郎ご新婦様とゲスト様が心から楽しめる結婚式をチーム全体で作上げられた時、まさに三方良しの関係が作れた結婚式はとても感慨深いです。



自分が動くことで  
チームがまとまる  
柔軟な対応も大事です

ブライダル営業部  
フォトウエディンググループ  
フォトウエディングチーム  
マネージャー  
宗岡 薫子  
入社7年目





## 職場環境において「人」の重要性を再認識

中国料理レストランの旬遊紀ではお客様へのサービスをはじめ、売り上げの数字に関わること、他媒体への売り出し、予約システムの更新や編集などに携わっています。アシスタントマネージャーになってからは自分のことだけを考えるのではなく、店舗全体を見るようになりました。入社して7年になりますが、仕事の上で世代の違いはあまり感じないです。旬遊紀のスタッフはみんな仲がいいので、毎年入ってくる新入社員にも全員が積極的にコミュニケーションをとっています。自分たちが刺激をもらって若返っている気がします。

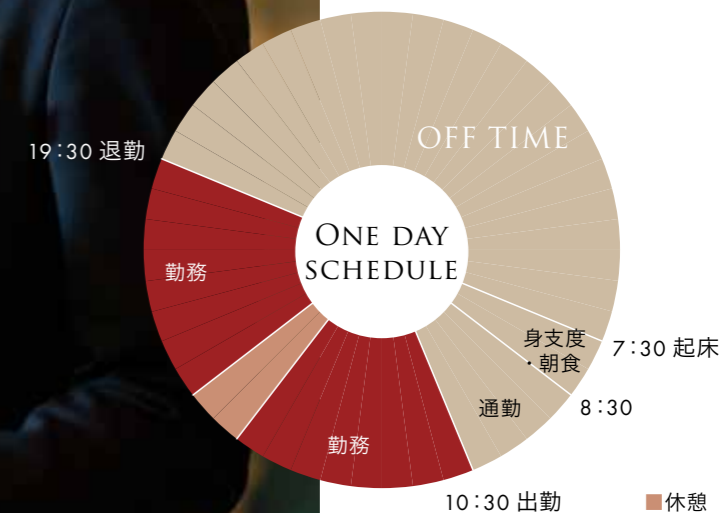
もともと入社した当時は宴会部にいました。婚礼の責任者をやりたくてがんばっていたので、その前に異動になってしまいとてもショックでしたが、それでも今の部署のメンバーがあたたかく迎えてくれて、職場環境において「人」が重要なのだと実感しました。今はアシスタントマネージャーという立場で、ホスピタリティ向上委員会を立ち上げました。誰もが働きやすいように職場環境を整えることが目標です。働き手が幸せで、そのうえでお客様を迎えられるようにしたい。アンケート用紙でよいご意見を共有したり、悪い点は一緒に改善したり。若いスタッフが気軽に発言できるような環境にしたいと考えています。

さまざまな経験から  
視野を広げて  
理想の職場を目指す

料飲部  
レストランサービスグループ  
旬遊紀チーム  
アシスタントマネージャー

柳瀬 溪太

入社7年目

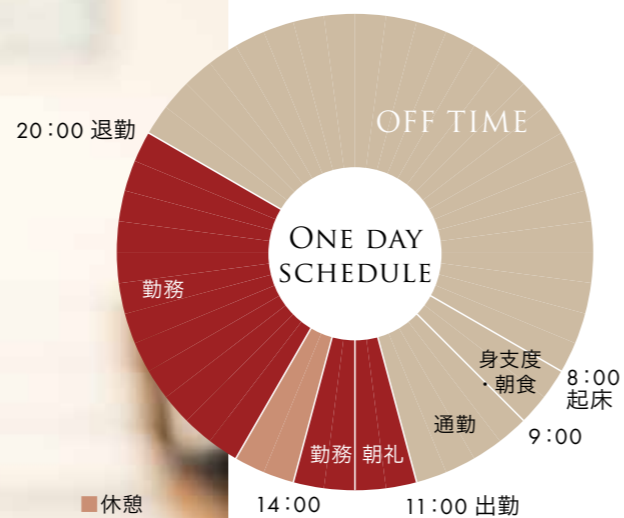


旬にふれていたい  
気になる施設へは  
視察にも行きます

プライダル営業部  
レストランウエディンググループ  
レストランウエディングチーム

池上 佳奈

入社4年目



## お客様に対して自分に何ができるかを考える

現在の仕事はブラダルフエアにいらしたお客様への接客、その後のお打ち合わせが主体です。土・日曜は接客をメインに、平日はお打ち合わせ内容のまとめや発注、翌週の施行準備やご成約のためのツール準備などを行なっています。結婚式やホテルの仕事は一人でできるものではないからこそ、周りとの連携が大切になります。円滑な関係を築くため、「挨拶と笑顔」は最も意識をするようにしています。新規接客したお客様に「結婚式当日まで池上さんに担当してもらいたい」とお言葉をいただいた時はとても嬉しいです。

休日はいつも色々なところに出かけ、興味があることに挑戦するようにしています。まず自分がハッピーでなかったら、人を幸せにすることはできないと思うので。今後の目標はご成約からお打ち合わせまで一貫し担当するレストランウエディングで、まずは担当施行を迎えることです。現在ご成約頂いているお客様に向けた花嫁講座も中心となって動いているところなので、今後は講座の提案から実際に行うまでを実現させたいと思っています。学生の皆さんは社会人になる前に、いろいろな場所に足を運んでみるとよいと思います。明るくて元気な方、素直にお客様と向き合える方をお待ちしています。

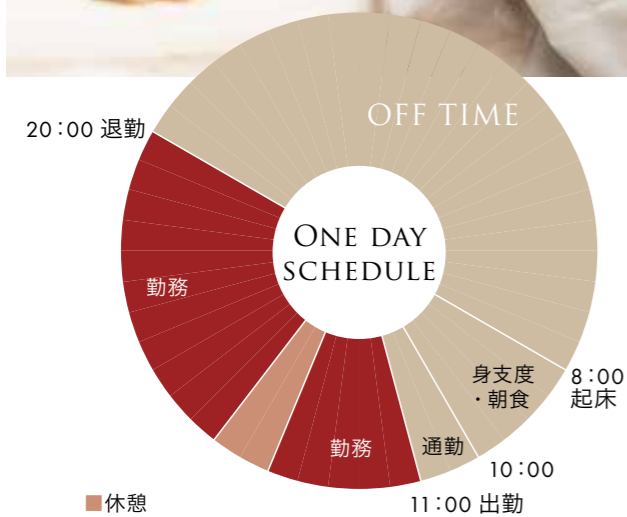


## 世界に誇れる和食で多くのお客様を笑顔にしたい

ホテル雅叙園東京の企業説明会に参加したときに、和食の品数が多く、すべての料理を一から仕込んでいるというお話を聞いて感銘を受けたことが入社きっかけです。

学生時代は調理師学校生の全国大会「グルメピック」に出場し、18人中4位という成績をおさめました。本当は1位を狙っていたので悔しい思いがありました。しかし、コンクールのために朝晩、かつらむきなどの基礎技術を磨いたことで、今では先輩たちから「即戦力になるよ」と嬉しい言葉をもらうこともあり、とても良い経験になったと思います。

和食部門では止め椀の準備、ご飯炊き、朝食の仕込みなどに携わっています。どちらかというと裏方の仕事ですが、料理を見て食べてくださるお客様がいることを忘れないように心がけています。料理の世界では先輩たちのサポートをしながら、いま何が必要かを察することが大切。先輩料理人の立場で考え動くことで、新しいことを学びたいと思った時に教えていただけます。ホテル雅叙園東京ではスタッフの方はみなさんやさしい方ばかりなので、悩み相談やストレス発散もうまくできています。日々の積み重ねが認められ、入社1年目で期待され雪駄を履かせてもらった経験を活かし、いつか海外に出て和食を広めたいです。



調理部  
中国料理グループ  
宴会中国料理チーム  
アシスタントマネージャー  
**鈴木 沙紀**  
入社6年目

憧れの料理人と  
同じ場所で  
料理を勉強したい

## 日々技術を向上させ、中国料理のコンクールで受賞

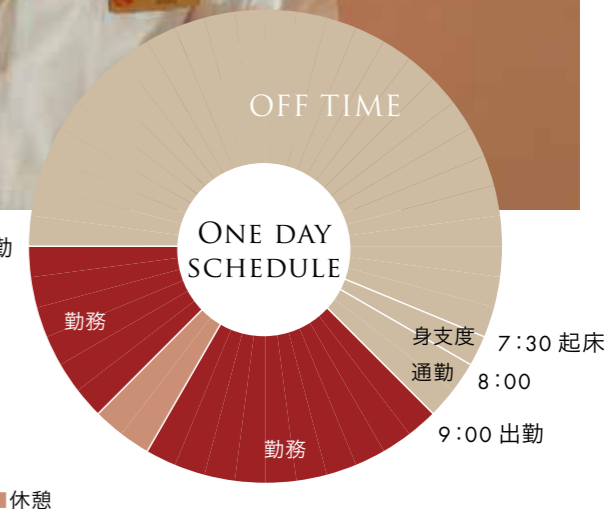
学生時代にアルバイトをしていた中国料理店のイベントに、現在の上司である近藤紳二さんが来訪し、声をかけていただいたことが入社きっかけです。近藤さんは日本中国料理協会の副会長であり、技術はもちろんのこと中国人にも認められる料理人です。

現在、私は中国料理グループで主に前菜を担当しています。中国料理では前菜を「ピンパン」と言って、大きな包丁を使ってとても繊細な切り方をします。1年目は先輩から言われたことをその通りにやることで精一杯でしたが、6年目の現在は余裕をもって先輩のフォローもできるようになりました。お客様と直接やりとりする仕事ではありませんが、サービスのスタッフから「お客様が喜んでいたら」と聞くとやりがいを感じます。

2022年11月には全日本中国料理コンクールに参加して前菜部門で銅賞を受賞しました。これからも経験を積み、高度な技術を必要とする事も任せてもらえるようにしたい。更にいずれは中国の上海に修業に行きたいと考えています。学生時代に大切なことは、時間があるうちに基礎技術を覚えること。また、私は人脈に恵まれてホテル雅叙園東京に就職することができたので、いろいろな人と関わることが大切だと思います。



人の話を聞いて  
前向きに取り組み  
学ぶ姿勢が大切



調理部  
日本料理グループ  
宴会日本料理チーム  
**甲田 雅基**  
入社1年目

# 充実した社会人生活をサポートします

## 社員割引

- ・宿泊利用 20%OFF ・直営レストラン利用 50%OFF

自社商品を知り、またご家族・ご友人に自身の働く場所を紹介する機会となります。社員同士で歓送迎会など懇親の場での利用も多数あります。

## 資格取得援助

- ・業務に関する資格や免許を取得した社員に対し、受験料の 50% を支給するなど、自発的にキャリア開発に取り組む社員を支援する仕組みも推進しています。

料飲部  
レストランサービスグループ  
カナデテラス & IRD EXE チーム

田中 愛也  
入社 2 年目  
(中途入社)



### 私もこの制度を利用しました！



2022 年 11 月に日本ソムリエ協会認定ソムリエの資格を取得しました！  
ここまで資格取得を目指せるのは、この制度と応援してくれる職場の環境があるからだと思っています。  
ホテリエとして会社に貢献できるよう日々精進して参ります。

## 会員制割引サービスへの加入

- ・様々な優待を受けられる会員制割引サービスに加入しており、サービスの利用を通してプライベートを充実させることができます。

## 社員食堂

- ・1 食 200 円以下で栄養バランスが整った定食や麺類をご用意しております。



## 社内 SNS

- ・社内コミュニケーションツールにてお客様からいただいたグッドコメント・各部署独自のおもてなしの共有・メディア掲載紹介などを NEWS として各部署が発信しています！

# ランキングで見る全国屈指のブランド力

日本初の総合結婚式場としての伝統と誇りを受け継ぎ、  
今なお、ホテルブライダルの頂を目指し進化しています。



## - ホテルブライダルランキング (2021 年度決算)



## - 働きやすい環境が整っています



### 育児休業取得者のメッセージ

ブライダル営業部  
セールスグループ  
集客チーム



杉本 里佳  
入社 6 年目

産前産後休暇を約 4 カ月、その後育児休業を約 10 カ月取得しました。“取得するのが当たり前”という環境が整っているのととても安心でした。バックアップ体制がしっかりしているのでゆっくり休めたことも良かったことですね。

## 人、地域によりそう、内定者プロジェクト

内定者期間中に、グループごとに「目黒への地域貢献」をテーマに、企画立案から実行、成果発表までを同期で協力して取り組む、株式会社目黒雅叙園独自のプロジェクトです。長きにわたって株式会社目黒雅叙園を支えてくださっている目黒の地に対しての社会貢献に取り組むと同時に、内定者同士の結束力の強化を目的としています。4月の入社段階から、関係性が構築できているので、初めての社会人生活のスタートも仲間と共に安心して始められます。

### 実際の取り組み例

#### A チーム

##### 子どもたちとふれあい、より良い地域に

未来を担う子ども達にとってのより良い地域づくりを目的に、子ども達と楽しみながら交流できる機会を創出し、ホテル雅叙園東京を知ってもらうため、こども食堂のボランティア活動に参加しました。



#### B チーム

##### 目黒区神社仏閣 御朱印巡り

目黒区にある各神社仏閣の歴史や御朱印の知識を学び、入社後の接客を通して伝えていけるように冊子を作成いたしました。



#### C チーム

##### 目黒美化プロジェクト (MBP) ~住みやすい地域の輪~

美化・緑化活動は、その地域の住環境向上に繋がり、結果として直接的な貢献ができると考え、緑化活動のボランティアに参加いたしました。



### 各部署独自の取り組み

#### 商品造成プロジェクトへの取り組み

宿泊の新規プランや滞在中に付随するサービスを企画するプロジェクト。宿泊商品に係るアイデアや企画を、役職や経験に関係なく、チームの垣根も越えた組織で立案と運用。実際、クリスマスにキャンドルを使ったプランや新年に宿泊者限定の縁日を開催するなどの企画が実現。

#### 参加者のメッセージ

宿泊部  
ロビーサービスグループ  
バルサービスチーム



#### 池上 由希子 入社1年目

新入社員ならではの目線で考えたプランが、実際に販売されました！アイデアを自社商品として形にしていく過程を経験したことで、日頃ゲストがどのようなことに興味をお持ちなのかを知ることが、いかに重要であるかを実感しました。現在はホテル雅叙園東京をより多くの方に向けて発信できるよう意識しながら仕事をしています！

## 人材育成のための研修が充実しています

入社後から、キャリアパスに応じた研修を用意しております。

社員の知識、スキル、モチベーション向上、また社員同士の交流を目的とした研修を実施し、各自が能力を最大限発揮できる環境づくりに努めています。



## 「原点回帰」そして「未来創造」へ



株式会社目黒雅叙園は、1928年に創業者・細川力蔵の「お客様に楽しんでいただきたい」というおもてなしの精神と共に始まっています。館内を彩る数々の美術工芸品からなる空間、提供する数々のお料理まで、お客様の視点に立ったおもてなしの精神は細川力蔵の本物に対するこだわりであり、企業の原点と同時に存在意義でもあります。長い歴史の中で、さまざまなお客様がこの場所で、大切な人と集い感動を共有され、同じように私たちもお客様と共に人生を歩んでまいりました。お客様にとって特別な場所であり続けるために、変わることを恐れず常に進化し続けています。

私たちの事業はホテルや婚礼施設を運営しています。お客様は建物や歴史、伝統、商品、口コミといった目に見える情報を見てお越しください。目に見えるツールを効果的に使って、お客様の行動喚起を創り出すことはとても重要です。しかし、これはあくまでお客様に足を運んでいただくための動機、きっかけでしかありません。実際に足を運んで頂いた時、ここからが私たちの重要な領域になります。「来ていただいたお客様に衝撃的な価値を感じていただくこと。」ここに私たちの仕事の本質があります。それは従業員一人ひとりが持っているホスピタリティです。ここは目に見えません。お客様は従業員の思いを何で感じ取るか。それは、清掃、身だしなみ、笑顔、所作、料理、味、接客、あらゆる面に現れます。我々の本当の商品は従業員一人ひとりです。どんなに素晴らしい施設を持っていたとしても、私たちにとって最大の財産は「人」なのです。

新しい明日を迎えるためにどう歩みを進めるのか。個性と挑戦する精神を大切にできるかどうかで、未来を大きく変えることができると私たちは信じています。一つ一つの壁と向き合い、乗り越えていく力強さがあり、常に前向きなベクトルで物事を進めていける力がある、私たちはそんな方と共に物語を奏で、共に成長していきたいと考えています。可能性を持った皆さんとの出会いを心より楽しみにしています。

株式会社目黒雅叙園  
代表取締役社長

深澤正生



- 会社名 株式会社目黒雅叙園
- 代表者名 代表取締役社長 深澤 正生（ふかざわ まさいく）
- 本社所在地 東京都目黒区下目黒一丁目 8 番 1 号
- 電話番号 03-3491-4111（代表）
- 設立 2003（平成 15）年 5 月 1 日
- 資本金 100 百万円
- 株主 ワタベウェディング株式会社（100%）
- 事業内容  
ホテル事業  
ハウスウェディング事業  
アライアンス事業

---

株式会社目黒雅叙園  
人事総務部 人事グループ 採用教育チーム  
03-5434-3817  
recruit@hotelgajoen-tokyo.com