

ご宿泊のお客様に対する取り組みについて

ホテル雅叙園東京では、お客様に安心してホテルをご利用いただけるよう、新型コロナウイルスの感染拡大を考慮し、ご宿泊のお客様に対して、以下の予防対策を行っております。

チェックイン・チェックアウト

- ・ 宿泊される全てのお客様に、非接触形式での検温を実施しております。検温の結果、発熱が確認された場合や、体温が平時より高い場合は、ご宿泊をご遠慮いただく場合がございます。
- ・ 海外渡航履歴の確認および体調に関する申告書への記入をお願いしております。
- ・ マスクやアルコール消毒を常備し、携帯用ウイルス除菌シートを配布しております。
- ・ お荷物受渡しの際、お客様のご了承のもと、お荷物のお手の触れる箇所を除菌シートにて拭き取りいたします。



カウンターにおける接客

- ・ カウンターにて対面接客を行う際、飛沫防止としてアクリルボードを設置いたします。



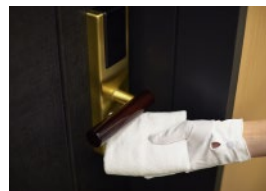
客室清掃

- ・ 次亜塩素酸水を噴霧する機械を導入し、チェックアウト後の客室内のウイルス除去を実施しております。



通常清掃に加え、以下の項目についてアルコール消毒を実施しております。

- 全てのドアノブ
- 照明等のスイッチ
- 館内電話の受話器
- テレビのリモコン
- トイレ操作パネル
- 客室内に常設の家具全般



ご宿泊に関して、ご不明な点やご懸念等がございましたら、お気軽にお問合せください。皆様のご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

(5月27日更新)